



ProCheck

FAQ

F: Ich kann die App nicht auf mein Telefon herunterladen.

Falls Sie Probleme beim Herunterladen oder Installieren der App haben, überprüfen Sie bitte, ob Ihr Gerät die Mindestanforderungen für die Nutzung der App erfüllt. Sie können die App ADEY ProCheck® auf zahlreichen Android- und Apple-Produkten installieren. Sie sollten aber immer darauf achten, dass Ihr Gerät über die neuesten Updates verfügt, mit denen Sicherheitslücken geschlossen und Fehler behoben werden.

Wichtig: Wenn Sie die App ADEY ProCheck auf einem älteren Gerät nutzen, das die Anforderungen nicht erfüllt, kann es zu Problemen mit der Kompatibilität kommen. Falls Sie Schwierigkeiten mit der App ADEY ProCheck haben, überprüfen Sie bitte, ob die Software Ihres Geräts auf dem neuesten Stand ist.

iOS-Mindestanforderungen

IOS 11 oder neuer

Bekanntermaßen kompatible Geräte (Telefon)

- iPhone 6S
- iPhone 6S Plus
- iPhone SE
- iPhone 7
- iPhone 7 Plus
- iPhone 8
- iPhone 8 Plus
- iPhone X
- iPhone XS
- iPhone XS Max
- iPhone XR
- iPhone 11
- iPhone 11 Pro
- iPhone 11 Pro Max

Bekanntermaßen nicht kompatible Geräte (Telefon)

iPhone 5
iPhone 4

Android-Mindestanforderungen

- 5.0 Lollipop
- 6.0 Marshmallow
- 7.0 Nougat
- 8.0 Oreo
- 9.0 Pie
- Android 10

Bekanntermaßen kompatible Geräte (Telefon)

- Telefon – Motorola G3
- Telefon – Motorola G5+
- Telefon – Motorola (G6) Play
- Telefon – Motorola G7 Power
- Telefon – Nexus 6
- Telefon – OnePlus 6
- Telefon – OnePlus X
- Telefon – OnePlus 6T
- Telefon – Pixel 2XL
- Telefon – Pixel 3A XL
- Telefon – Samsung Galaxy J5
- Telefon – Samsung Galaxy 6
- Telefon – Samsung Galaxy S7
- Telefon – Samsung Galaxy S8
- Telefon – Samsung Galaxy S9
- Telefon – Samsung Galaxy S10e & S10+
- Telefon – Samsung Galaxy X Cover 4 & 4S
- Telefon – Sony Xperia XZ2
- Telefon – Sony Xperia Z5
- Telefon – Sony Xperia Z2

Bekanntermaßen nicht kompatible Geräte (Telefon)

Telefon – Nokia 3.1

F: Funktioniert die App ADEY ProCheck auch auf einem Tablet?

Ihre App ADEY ProCheck ist so entwickelt worden, dass sie auf iOS- und Android-Smartphones am besten funktioniert. ADEY ProCheck läuft aber auch auf manchen Tablets.

Bekanntermaßen kompatible Geräte (Tablet)

- iPad Air 2
- iPad Air (3. Generation)
- iPad (5. Generation)
- iPad (6. Generation)
- iPad (7. Generation)
- iPad Mini 4
- iPad Mini (5. Generation)
- iPad Pro 9,7 Zoll
- iPad Pro 10,5 Zoll
- iPad Pro 11 Zoll
- iPad Pro 12,9 Zoll (1. Generation)
- iPad Pro 12,9 Zoll (2. Generation)
- iPad Pro 12,9 Zoll (3. Generation)

- Samsung Galaxy Tab S2

Bekanntermaßen nicht kompatible Geräte (Tablet)

- iPad Mini
- iPad Mini 2
- iPad Mini 3

- Samsung Galaxy Active (SMT365)
- Samsung Galaxy Tab 4 (SMT335)

F: Funktioniert die App ADEY ProCheck auch auf einem Windows-Telefon?

Nein. Die App ADEY ProCheck funktioniert nur mit iOS- und Android-Smartphones.

F: Was ist, wenn ich die App nicht nutzen kann?

Für den Test mit der App ADEY ProCheck ist ein geeignetes und kompatibles Smartphone (oder eines der oben genannten Geräte) erforderlich. Bitte überprüfen Sie die Mindestbetriebsanforderungen für Ihr Telefon.

F: Die App akzeptiert meinen Aktivierungscode nicht, was soll ich jetzt tun?

Falls Ihr Aktivierungscode nicht funktioniert, lassen Sie sich bitte vom Support-Team von ADEY ProCheck beraten. Schreiben Sie dazu bitte eine E-Mail an info@adey.com

F: Wo finde ich meinen Aktivierungscode?

Der Aktivierungscode ist auf die Broschüre im Prüfset ADEY ProCheck aufgedruckt.

F: Was sind gute Lichtverhältnisse?

Gute Lichtverhältnisse finden Sie in einem gut beleuchteten Raum, z. B. in der Küche oder im Bad. Bitte nutzen Sie die App nicht bei direktem und blendendem Licht-/Sonnenlichteinfall auf dem Teststreifen oder der Farbverlaufskarte. Nutzen Sie die App auch nicht in dunkleren Räumen wie Lofts oder Garagen, da die Beleuchtung hier meistens schlecht ist. Sorgen Sie bitte dafür, dass beim Fotografieren kein Schatten auf die Karte fällt und dass der Teststreifen flach auf der Karte aufliegt.

F: Ich kann die Adresse in der Postleitzahlsuche nicht finden.

1. Überprüfen Sie bitte, ob Sie die Postleitzahl richtig eingegeben haben.
2. Geben Sie neben der Postleitzahl auch eine Hausnummer ein.
3. In der Postleitzahlsuche tauchen möglicherweise nicht alle Adressen auf. Bitte geben Sie die Adresse von Hand ein.

F: Ich kann kein Foto vom Teststreifen bzw. von der Karte machen.

A: Halten Sie bitte Ihr Telefon so nah an die Farbverlaufskarte, dass alle vier Kreise (die in den Ecken der Karte aufgedruckt sind) in den vier Ecken des grauen Felds auf Ihrem Telefondisplay liegen. Das Foto wird automatisch aufgenommen.

1. Die App braucht drei Aufnahmen der Karte, bevor sie die Ergebnisse verarbeiten kann. Bewegen Sie das Telefon erst, wenn die drei Fotos gemacht wurden. Bewegungen können dazu führen, dass die Kamera länger braucht, um alle drei Fotos aufzunehmen und so ein Ergebnis erzielen zu können.
2. Achten Sie darauf, den Streifen korrekt am X auf der Testkarte auszurichten.
3. Legen Sie die Karte auf einen einfarbigen weißen Hintergrund und achten Sie auf gute Lichtverhältnisse.

F: Ich weiß, dass die Wasserqualität gut ist, weil ich bereits einen Labortest gemacht habe. Auf meinem Telefon erhalte ich aber andere Messwerte.

Bitte überprüfen Sie, ob Sie die neueste Version der App ADEY ProCheck heruntergeladen haben. Achten Sie darauf, die Fotos bei guten Lichtverhältnissen zu machen. Die Kamera Ihres Telefons sollte die Standardeinstellungen aufweisen und keine Filter verwenden. Legen Sie die Testkarte auf einen einfarbigen weißen Hintergrund. Achten Sie darauf, dass kein blendendes Licht auf Karte oder Teststreifen fällt. Vor dem Scannen müssen Sie den Teststreifen schütteln, um überschüssiges Wasser zu entfernen, weil es das Ergebnis verfälschen könnte. Tipp: Entfernen Sie Wasser auf der Oberfläche des Teststreifens, das nicht vom Pad aufgenommen worden ist, mit einem Papiertaschentuch.

F: Ich habe keine Teststreifen und/oder Karten mehr, wo bekomme ich neue?

A: Zusätzliche Nachfüllsets erhalten Sie separat über <https://www.ADEYspares.co.uk/>

F: Warum muss ich ein Foto von der Wasserprobe machen?

ADEY ProCheck ermöglicht die schnelle und effektive Anzeige der Wasserqualität in einer Zentralheizungsanlage sowie den Nachweis darüber, dass eine Wasserkontrolle erfolgt ist. Ein Testbericht kann dokumentierte optische Belege enthalten und zeigt die sich im Lauf der Zeit ändernde Wasserqualität an, was besonders hilfreich ist, wenn mehrere Gebäude verwaltet werden.

F: Was überprüft die App?

ADEY ProCheck prüft mehrere Faktoren, um die Wasserqualität in einer Zentralheizungsanlage zu bestimmen:

- Inhibitor/Schutz – Prüft den Inhibitorgehalt in der Anlage
- Korrosion – Prüft den Korrosionsgrad in der Anlage
- pH-Wert – Prüft den Säure- bzw. Laugengrad in der Anlage

F: Erkennt die App ADEY ProCheck nur Chemikalien von ADEY?

ADEY ProCheck funktioniert am besten mit Chemikalien von ADEY. ADEY ProCheck liefert aber auch dann Ergebnisse, wenn andere zertifizierte Chemikalien zur Wasseraufbereitung verwendet worden sind.

F: Woher weiß ich, ob eine Chemikalie zertifiziert ist?

Eine zertifizierte Chemikalie ist normalerweise bei der US-Organisation NSF registriert. Hier finden Sie eine Liste der zertifizierten Chemikalien: <https://nspfams.com/listings/#/cias>

Im Allgemeinen tragen alle von der NSF zertifizierten Chemikalien das NSF-Logo auf der Verpackung.

F: Wann soll ich die App nutzen und wann einen Labortest?

ADEY ProCheck liefert Informationen zu wichtigen Parametern, die der Grund für einen schlechten Zustand der Anlage sein können, und kann überprüfen, ob die Anlage richtig behandelt wird und frei von Korrosion ist. Ein Labortest ist eine umfassendere und gründlichere Analyse der Wasserqualität in der Anlage und kann für deren Diagnose genutzt werden.

F: Wie kann ich nach Abschluss des Tests auf die Berichte zugreifen?

Am Ende jedes Tests kann (bei entsprechendem Abonnement) ein PDF-Prüfbericht an einen Endbenutzer gemailt werden. Außerdem werden die Ergebnisse in einem speziellen Onlineportal gespeichert, wo die Wassertester (bei entsprechendem Abonnement) später auf sie zugreifen können.

F: Wer kann meine Testergebnisse sehen?

Wassertester und Benutzer mit der notwendigen Berechtigung können (bei entsprechendem

Abonnement) im Portal nachträglich auf Berichte und Ergebnisse zugreifen. Wenn ein Test in der App abgeschlossen ist, kann er (bei entsprechendem Abonnement) an eine angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden. Bei Bedarf stehen Ihnen geschulte ADEY-Kundendienstteams mit Rat und Tat zur Seite.

F: Kann ich die Ergebnisse auch ausdrucken?

Ja, die Ergebnisse können (bei entsprechendem Abonnement) heruntergeladen, gemailt oder ausgedruckt werden.

F: Kann ich die Testkarten wiederverwenden?

Ja. Die Testkarten sind auf eine mehrmalige Nutzung ausgelegt. Bitte nehmen Sie aber eine neue, wenn die Testkarte schmutzig wird bzw. die Farbverlaufsbereiche Flecken aufweisen.

F: Kann ich die Teststreifen wiederverwenden?

Nein. Die Teststreifen sind leider nur für den einmaligen Gebrauch geeignet.

F: Sind das Portal von ADEY ProCheck und der Berichtsgenerator kostenlos?

In unserem praktischen Portal können Sie ganz nach Bedarf auf Daten und Testergebnisse zugreifen. Der Zugriff auf das Portal und die Erstellung von Berichten bzw. der Versand von PDF-Berichten über die App an angegebene E-Mail-Adressen sind (bei entsprechendem Abonnement) im Preis für das Prüfset enthalten.

F: Wie erkläre ich dem Kunden, warum ich das Wasser teste? Und warum er dafür bezahlen soll?

ADEY ProCheck ist speziell dafür entwickelt worden, die Faktoren Inhibitor, Korrosion und pH-Wert zu überprüfen. Das sind die drei Hauptfaktoren der Wasserqualität, die einen schlechten Zustand der Anlage verursachen können. Wenn der Test auf alle drei Faktoren positiv ausfällt, bedeutet dies, dass das Wasser in der Heizungsanlage nach dem Abschluss des aktuellen Termins von optimaler Qualität ist. Mit ADEY ProCheck lassen sich direkt vor Ort Entscheidungen über mögliche Korrekturmaßnahmen treffen, falls die Wasserqualität in der Anlage nicht zufriedenstellend sein sollte.

F: Kann ich mein Portalabonnement kündigen und trotzdem noch meine früheren Testergebnisse einsehen?

Der Zugang zum Portal von ADEY ProCheck erfordert ein bestehendes Abonnement. Die ProCheck-Prüfsets ermöglichen einen eingeschränkten Zugriff. Daneben gibt es verschiedene Verlängerungsoptionen. Wenn ein Abonnement nicht verlängert wird, ist ein Zugriff auf frühere Testergebnisse nicht mehr möglich. Sie können aber weiterhin auf die App zugreifen und neue Tests durchführen. Wenn kein Abonnement besteht, können über die App auch keine PDF-Berichte versendet werden.

F: Ist die Anzahl der Berichte, die ich erstellen kann, begrenzt?

Nein.

F: Kann ich meine Anmelde­daten für ADEY ProCheck weiter nutzen, wenn ich anfangs, bei einem Unternehmen zu arbeiten (bzw. wenn ich mich selbstständig mache)?

Sie können Ihr Wasserprüf­konto jederzeit mit einem zusätz­lichen Unternehmenskonto verknüpfen lassen. Dazu muss Ihnen das Unternehmen eine Einladungs­mail senden und Sie müssen auf den entsprechenden Link klicken und die Einladungs­mail annehmen. Wenn Sie bereits ADEY ProCheck® nutzen, können Sie (bei entsprechendem Abonnement) auch weiterhin im Portal von ADEY ProCheck® auf die Tests zugreifen, die Sie bisher durch­geführt haben. Das Unternehmen kann diese Tests nicht einsehen.

Alle Ihre Wassertests, die nach Ihrer Annahme der Einladungs­mail durch Klicken auf den Link (unter der angegebenen E-Mail-Adresse) stattfinden, werden diesem Unternehmenskonto zugeordnet und sind für das Unternehmen einsehbar. Sie können sich jederzeit aus diesem Unternehmen entfernen lassen, indem Sie sich direkt an das Unternehmen oder an das Support-Team von ADEY ProCheck® wenden. Im Moment können Sie noch nicht zwischen Privat- und Unternehmenskonto umschalten, aber wir arbeiten dran!

Wenn Sie ProClub-Nutzer sind, bleiben alle Ihre ProClub-Informationen unverändert und werden nicht für das Unternehmen freigegeben.

Wenn Sie Ihre privaten Kontodaten von einem unternehmensgebundenen Konto getrennt halten möchten, nutzen Sie am besten verschiedene E-Mail-Adressen. Hinweis: Sie müssen dann jede E-Mail-Adresse mit einem entsprechenden Aktivierungscode in der App registrieren.

F: Was soll ich tun, wenn ich einen Test versehentlich mit dem falschen ADEY-ProCheck-Konto aufgezeichnet habe?

Bitte wenden Sie sich an das Support-Team von ADEY ProCheck.

F: Wie kann ich mein Abonnement verlängern?

Je nach den Bedingungen Ihrer Aktivierung erhalten Sie normalerweise eine automatische Nachricht in der App.

Weitere Hinweise:

Die App ADEY ProCheck und das Prüfset ADEY ProCheck (das Produkt) sollen Ihnen dabei helfen, mit einem Teststreifen vor Ort die Wasserqualität zu prüfen. ADEY gibt keine Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Genauigkeit oder anderer Merkmale der vom Produkt erzeugten Ergebnisse. ADEY haftet Ihnen gegenüber nicht für mögliche Verluste, die Sie im Vertrauen auf die vom Produkt gelieferten Informationen erleiden könnten. Durch Ihre Nutzung des Produkts erkennen Sie die Nichthaftung von ADEY zusammen mit den Tatsachen an, dass:

- (a) das Produkt kein Ersatz für die Inanspruchnahme geeigneter professioneller und technischer Unterstützung bei der Nutzung dieses oder eines anderen Produkts bzw. einer Dienstleistung von ADEY oder eines anderen Herstellers ist, mit dessen Produkt bzw. Dienstleistung zusammen das Produkt von ADEY möglicherweise verwendet wird.
- (b) die vom Produkt erzeugten Ergebnisse vollständig von den Informationen abhängen, die Sie in das Produkt eingeben, und dass ADEY keine Kontrolle über die Eingabe solcher Informationen hat.